

## DERECHO DE DESISTIMIENTO Y RECLAMACIONES

### **Derecho de desistimiento:**

Tiene usted derecho a desistir la compra realizada en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración de la compra. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a:

Denominación Social: FRANCISCO FERNANDEZ PALENCIA  
Nombre Comercial: AUTOLUNAS CARABANCHEL  
Domicilio Social: AVDA CARABANCHEL ALTO, 134, 28054 MADRID  
CIF / NIF: 50056769-Y  
Teléfono: (+34) 915 08 33 10  
e-Mail: taller@autolunascarabanchel.es

### **Datos registrales:**

Página Web: [www.autolunascarabanchel.es](http://www.autolunascarabanchel.es), su decisión de desistir la compra realizada a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal certificado o correo electrónico).

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente de 14 días. Modelo de formulario de desistimiento: (sólo debe cumplimentar y enviar este formulario si desea desistir la compra realizada) A la atención de

Denominación Social: FRANCISCO FERNANDEZ PALENCIA  
Nombre Comercial: AUTOLUNAS CARABANCHEL  
Domicilio Social: AVDA CARABANCHEL ALTO, 134, 28054 MADRID  
CIF / NIF: 50056769-Y  
Teléfono: (+34) 915 08 33 10  
e-Mail: taller@autolunascarabanchel.es

Por la presente le comunico que desisto de mi compra realizada el día \_\_/\_\_/\_\_ (DD/MM/AA)  
con número de pedido \_\_\_\_\_ Firmado en \_\_\_\_\_  
\_\_, a \_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_. Firma del consumidor y usuario, DATOS PERSONALES  
DEL CLIENTE Nombre y apellidos / Denominación: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ N.I.F. / C.I.F.: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Población: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_  
\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Denominación Social: FRANCISCO FERNANDEZ PALENCIA  
Nombre Comercial: AUTOLUNAS CARABANCHEL  
Domicilio Social: AVDA CARABANCHEL ALTO, 134, 28054 MADRID  
CIF / NIF: 50056769-Y  
Teléfono: (+34) 915 08 33 10  
e-Mail: [taller@autolunascarabanchel.es](mailto:taller@autolunascarabanchel.es)

Así como puede solicitarnos las hojas de reclamaciones que se encuentran en nuestro taller

### **Datos registrales:**

Página Web: [www.autolunascarabanchel.es](http://www.autolunascarabanchel.es) inscrita en el Registro Mercantil Hoja M-136960 del Tomo 8500 del Libro 0 Folio 216.